

# お客様アンケート

担当者:

A

この度は、ご依頼いただき、ありがとうございました。これからのサービス向上の為、お客様にアンケートのご協力をお願い致しております。宜しくお願い致します。

お名前(イニシャル) K.T ご記入日 2013 年 4 月 5 日

Q1 弊社を知った経緯を教えてください。

☒ ホームページ ☐ チラシ ☐ 紹介 ☐ その他(優良企業に)載っていた。

Q2 インターネットで検索された方にお伺いします。検索キーワードはどのような単語で検索されましたか？〈例:大型ゴミ〉

優良、大型ゴミ

Q3 電話や営業社員の対応はいかがでしたか？

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった ☐ 非常に悪かった

Q4 作業スタッフの対応はいかがでしたか？

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった ☐ 非常に悪かった

Q5 弊社を選んだ理由を教えてください。

よい会社だと思ったので。

Q6 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入お願い致します。

何度も荷物の増減でご迷惑をおかけしたのに、気持ちよく対応して頂き、ありがたかったし、ていねいに作業して頂き、本当に助かりました。

※ホームページに今回のアンケート内容を掲載してもよろしいですか？

☒ はい ☐ いいえ

アンケートのご協力ありがとうございました。またのご依頼お待ちしております。

株式会社オカムラ産業