

お客様アンケート

担当者: A・T

この度は、ご依頼いただき、ありがとうございました。これからのサービス向上の為、お客様にアンケートのご協力をお願い致しております。宜しくお願い致します。

お名前(イニシャル) Y.O ご記入日 27 年 5 月 16 日

Q1 弊社を知った経緯を教えてください。

☐ ホームページ ☐ チラシ ☒ 紹介 ☐ その他()

Q2 インターネットで検索された方にお伺いします。検索キーワードはどのような単語で検索されましたか？〈例:大型ゴミ〉

京都市不用品回収で検索⇒不用品回収相談所に電話をして、紹介していただきました。

Q3 電話や営業社員の対応はいかがでしたか？

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった ☐ 非常に悪かった

Q4 作業スタッフの対応はいかがでしたか？

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった ☐ 非常に悪かった

Q5 弊社を選んだ理由を教えてください。

京都市(自治体公認)の許可業者さんであったこと、お電話での対応、見積りでの対応がスムーズであったこと(HP、名刺)も作っておられるのにも安心して

Q6 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入お願い致します。

急な対応もスムーズにしていたので、本当に助かりました。ありがとうございました。
遅い時間からでも、気持ちよく対応していただき感謝です。

※ホームページに今回のアンケート内容を掲載してもよろしいですか？

☒ はい ☐ いいえ

アンケートのご協力ありがとうございました。またのご依頼お待ちしております。

株式会社オカムラ産業