

お客様アンケート

この度はご依頼いただきありがとうございました。
今後のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。

お名前（イニシャル） MY

担当者: TT

ご記入日 2026 年 7 月 28 日

Q1 弊社をお知りになった経緯を教えてください。

- ☒インターネット検索 ☐Instagram・SNS ☐チラシ・看板
☐紹介 ☐以前もご利用した（リピーター） ☐その他（ ）

Q2 インターネットで検索された方へ。どのような単語で検索されましたか？

（例：大型ゴミ 京都）

京都市不用品回収

Q3 今回回収した品目をすべてお選びください。

- ☒家具・家電 ☐衣類・雑貨 ☒大型ゴミ ☐引っ越し一式 ☐オフィス・店舗用品
☐その他（ ）

Q4 弊社にご依頼いただく前に、他の業者も比較・検討されましたか？

- ☒はい ☐いいえ
「はい」の方→ 決め手: ☒価格 ☒口コミ・評判 ☐対応の早さ ☐紹介
☐その他（ ）

Q5 今回の料金についてどう感じられましたか？

- ☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐やや高い ☐高い

Q6 スタッフの対応（電話・作業）はいかがでしたか？

- ☒非常に良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった ☐非常に悪かった

Q7 弊社のサービスを、ご友人・知人に勧めたいと思いますか？

（0＝全く勧めたくない 10＝ぜひ勧めたい）

- ☐0 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☒10

Q8 また弊社をご利用いただけそうですか？

- ☒ぜひ利用したい ☐機会があれば ☐わからない ☐利用しない

Q9 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

非常にありがとうございました
丁寧な対応でした

※ホームページに今回のアンケート内容を掲載してもよろしいですか？

- ☒はい（掲載可） ☐いいえ（掲載不可）

ご協力ありがとうございました。またのご依頼をお待ちしております。

株式会社オカムラ産業