

# お客様アンケート

この度はご依頼いただきありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。

お名前（イニシャル） CT

担当者: TEL

ご記入日 2026 年 7 月 3 日

Q1 弊社をお知りになった経緯を教えてください。

- ☐ インターネット検索      ☐ Instagram・SNS      ☐ チラシ・看板  
☒ 紹介      ☐ 以前もご利用した（リピーター）      ☐ その他（      ）

Q2 インターネットで検索された方へ。どのような単語で検索されましたか？

（例：大型ゴミ 京都）

Q3 今回回収した品目をすべてお選びください。

- ☒ 家具・家電   ☐ 衣類・雑貨   ☐ 大型ゴミ   ☐ 引っ越し一式   ☐ オフィス・店舗用品  
☐ その他（      ）

Q4 弊社にご依頼いただく前に、他の業者も比較・検討されましたか？

- ☐ はい   ☒ いいえ  
「はい」の方→ 決め手：☐ 価格   ☐ 口コミ・評判   ☐ 対応の早さ   ☐ 紹介  
☐ その他（      ）

Q5 今回の料金についてどう感じられましたか？

- ☒ とても満足   ☐ 満足   ☐ 普通   ☐ やや高い   ☐ 高い

Q6 スタッフの対応（電話・作業）はいかがでしたか？

- ☒ 非常に良かった   ☐ 良かった   ☐ 普通   ☐ 悪かった   ☐ 非常に悪かった

Q7 弊社のサービスを、ご友人・知人に勧めたいと思いますか？

（0＝全く勧めたくない 10＝ぜひ勧めたい）

- ☐ 0   ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5   ☐ 6   ☐ 7   ☐ 8   ☐ 9   ☒ 10

Q8 また弊社をご利用いただけそうですか？

- ☒ ぜひ利用したい   ☐ 機会があれば   ☐ わからない   ☐ 利用しない

Q9 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

迅速にご対応していただきありがとうございました。

※ホームページに今回のアンケート内容を掲載してもよろしいですか？

- ☒ はい（掲載可）      ☐ いいえ（掲載不可）

ご協力ありがとうございました。またのご依頼をお待ちしております。

株式会社オカムラ産業

(F) 山田千恵様