

お客様アンケート

この度はご依頼いただきありがとうございました。
今後のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。

担当者: I、M

お名前 (イニシャル) KK

ご記入日 2026 年 9 月 4 日

Q1 弊社をお知りになった経緯を教えてください。

- ☐ インターネット検索 ☐ Instagram・SNS ☐ チラシ・看板
☒ 紹介 ☐ 以前もご利用した (リピーター) ☐ その他 ()

Q2 インターネットで検索された方へ。どのような単語で検索されましたか？

(例: 大型ゴミ 京都)

Q3 今回回収した品目をすべてお選びください。

- ☒ 家具・家電 ☒ 衣類・雑貨 ☐ 大型ゴミ ☐ 引っ越し一式 ☐ オフィス・店舗用品
☒ その他 (本・レコード)

Q4 弊社にご依頼いただく前に、他の業者も比較・検討されましたか？

- ☐ はい ☒ いいえ
「はい」の方→ 決め手: ☐ 価格 ☐ 口コミ・評判 ☐ 対応の早さ ☐ 紹介
☐ その他 ()

Q5 今回の料金についてどう感じられましたか？

- ☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや高い ☐ 高い

Q6 スタッフの対応 (電話・作業) はいかがでしたか？

- ☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった ☐ 非常に悪かった

Q7 弊社のサービスを、ご友人・知人に勧めたいと思いますか？

(0=全く勧めたくない 10=ぜひ勧めたい)

- ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☒ 10

Q8 また弊社をご利用いただけそうですか？

- ☒ ぜひ利用したい ☐ 機会があれば ☐ わからない ☐ 利用しない

Q9 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

暑い中 ありがとうございます。

※ホームページに今回のアンケート内容を掲載してもよろしいですか？

- ☒ はい (掲載可) ☐ いいえ (掲載不可)

ご協力ありがとうございました。またのご依頼をお待ちしております。

株式会社オカムラ産業